

Unsere Antworten auf häufig gestellte Fragen

Wie lange ist der Hotelscheck gültig?

Auch wenn Urlaubsplanung im Moment schwierig erscheinen mag, mit dem Hotelscheck genießt man den Vorteil einer langen Gültigkeit: Der Hotelscheck ist ab Erhalt mindestens 18 Monate gültig. Die genaue Gültigkeit kann online auf www.connexservice.com nach Eingabe des Gutscheincodes abgefragt werden.

Wie funktioniert die Buchung?

Zur Buchung geben Sie auf www.connexservice.com den Gutscheincode ein. Wählen Sie Ihr Wunschhotel aus der gesamten Hotelauswahl.

Nach Abklärung Ihres Hotelwunsches wird Ihr Aufenthalt fix gebucht und Sie erhalten Ihre Reservierungsbestätigung. Geben Sie diese bei Ankunft im Hotel ab.

Die Buchungsanfrage muss spätestens 2 Tage und höchstens 12 Wochen vor dem Wunschtermin eingelangt sein.

Kann ich auch direkt im Hotel buchen?

Nein, die Einlösung ist ausschließlich online auf www.connexservice.com möglich. Dies ist mit den Partnerhotels vertraglich so vereinbart.

Kann ich auch länger als 2 Übernachtungen bleiben?

Gerne können Sie Ihren Aufenthalt verlängern. Aufenthaltsverlängerungen können online mitgebucht werden. Aktuelle Preise für zusätzliche Übernachtungen finden Sie online beim jeweiligen Hotelangebot bzw. erfahren Sie im Verlauf Ihrer Reservierungsanfrage.

Kann ich zwei Hotelschecks „zusammenhängen“ und 4 Übernachtungen bleiben?

Ein Zusammenhängen von Hotelschecks, d.h. das Einlösen mehrerer Hotelgutscheine im selben Hotel in aufeinanderfolgenden Intervallen ist nicht gestattet.

Ist es möglich mit Hotelschecks Gruppenreisen zu buchen?

Die Verwendung von Hotelschecks im Rahmen von Seminaren oder Gruppenreisen ist gemäß den vertraglichen Vereinbarungen mit den Partnerhotels nicht gestattet.

Kann ich den Wertgutschein für die Bezahlung von Verlängerungsnächten verwenden?

Der Wertgutschein kann für Restaurant- und Hotelleistungen, wie z. B. Verlängerungsnächte eingelöst werden. Die Leistungen vom Wertgutschein finden Sie online beim jeweiligen Hotelangebot bzw. erfahren Sie im Verlauf Ihrer Reservierungsanfrage.

Verfällt der Hotelscheck bei Nichtanreise bzw. Storno?

Bei Stornierung der Buchung oder Nichtanreise im Hotel verfällt der Hotelscheck. Eine Umbuchung ist jedoch einfach und unkompliziert möglich. Hinsichtlich fix gebuchter Hotelleistungen, Verlängerungstage und Begleitpersonen gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels. Der neue Anreisettermin muss innerhalb der Gültigkeitsdauer des Hotelschecks liegen.

Kann ich meinen Hotelscheck verschenken?

Ja, Sie können Ihren Hotelscheck gerne verschenken. Die persönlichen Daten müssen erst im Laufe der Buchung angegeben werden.