

Unsere Antworten auf häufig gestellte Fragen

Wie lange ist der Hotelgutschein gültig?

Mit dem Hotelgutschein genießt man den Vorteil einer langen Gültigkeit. Der Hotelgutschein ist ab Erhalt 18 Monate gültig. Die genaue Gültigkeit kann online auf www.connexservice.com nach Eingabe des Gutscheincode abgefragt werden.

Welche Hotels kann ich buchen?

Alle ausgewählten Hotels finden Sie ausschließlich im Internet auf www.connexservice.com nach Eingabe Ihres Gutscheincode. Je Saison, Urlaubsregion, Urlaubsthema und Hotelkategorie sind unterschiedliche Angebote verfügbar. Beachten Sie bitte, dass zu sehr beliebten Terminen wie Ostern, Weihnachten und Schulferien eventuell begrenzte Kapazitäten vorhanden sein können.

Wie funktioniert die Buchung?

Zur Buchung geben Sie auf www.connexservice.com den Gutscheincode ein. Wählen Sie Ihr Wunschhotel aus der gesamten Hotelauswahl. Wenn Sie sich für ein Hotel entschieden haben und Ihr Wunschtermin noch verfügbar ist, wird Ihr Aufenthalt fix gebucht und Sie erhalten Ihre Reservierungsbestätigung. Geben Sie diese bei Ankunft im Hotel ab. Die Buchungsanfrage muss spätestens 2 Tage und höchstens 16 Wochen vor dem Wunschtermin eingelangt sein. Eine detaillierte Erklärung zum Ablauf der Online Buchung finden Sie auf www.connex-gutscheine.net/südkurier unter „So funktioniert...Hinweise zur Buchung“.

Wo sehe ich, ob es zu meinem Wunschtermin noch freie Kapazitäten gibt?

Nach Eingabe Ihres Gutscheincode auf www.connexservice.com sehen Sie bei jedem Hotel, ob ihr gewünschter Reiseternin sofort buchbar ist, angefragt werden muss oder ob für diesen Termin bereits alle Kapazitäten ausgeschöpft sind.

Über das Buchungsportal ist kein Zimmer mehr verfügbar, auf Anfrage direkt im Hotel jedoch schon. Woran liegt das?

Grundsätzlich stellen Hotels ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Vermarktern (Reiseveranstaltern, Online-Buchungsplattformen etc.) zur Verfügung. Darüber hinaus nimmt das Hotel auch Reservierungen von Gästen entgegen, die direkt im Hotel buchen. Es ist daher möglich, dass bei einzelnen Vermarktern die Kapazitäten bereits vergeben sind, das Hotel jedoch noch Reservierungen von Gästen entgegennimmt, die direkt buchen möchten.

Kann ich auch direkt im Hotel buchen?

Nein, die Einlösung ist ausschließlich online auf www.connexservice.com möglich. Dies ist mit den Partnerhotels vertraglich so vereinbart.

Kann ich auch telefonisch in der Connex Kundenservicezentrale buchen?

Nein, denn wir benötigen Ihren persönlichen Online-Auftrag zur Buchung inklusive Bestätigung der Gültigkeitsbestimmungen. Jede Reservierungsanfrage ist verbindlich und Sie erhalten nach durchgeführter Buchung Ihre Reservierungsbestätigung. Gerne leiten wir Sie aber telefonisch durch die Buchung.

Kann ich auch länger als 2 Übernachtungen bleiben?

Gerne können Sie Ihren Aufenthalt verlängern. Aufenthaltsverlängerungen können online mitgebucht werden. Aktuelle Preise für zusätzliche Übernachtungen finden Sie online beim jeweiligen Hotelangebot bzw. erfahren Sie im Verlauf Ihrer Reservierungsanfrage.

Kann ich zwei Hotelgutscheine „zusammenhängen“ und 4 Übernachtungen bleiben?

Nein, ein Zusammenhängen von Hotelgutscheinen, d.h. das Einlösen mehrerer Hotelgutscheine im selben Hotel in aufeinanderfolgenden Intervallen ist nicht gestattet.

Ist es möglich mit Hotelgutscheinen Gruppenreisen zu buchen?

Nein, die Verwendung von Hotelgutscheins im Rahmen von Seminaren oder Gruppenreisen ist gemäß den vertraglichen Vereinbarungen mit den Partnerhotels nicht gestattet.

Kann ich den Wertgutschein für die Bezahlung von Verlängerungsnächten verwenden?

Ja, der Wertgutschein kann für Restaurant- und Hotelleistungen, wie z. B. für das Abendessen, im Hotel angebotene Wellnessbehandlungen oder bei der Buchung von Verlängerungsnächten eingelöst werden.

Verfällt der Hotelgutschein bei Nichtanreise bzw. Storno?

Bei Stornierung der Buchung oder Nichtanreise im Hotel verfällt der Hotelgutschein. Hinsichtlich fix gebuchter Hotelleistungen, Verlängerungstage und Begleitpersonen gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels. Eine Umbuchung ist ausschließlich hinsichtlich des Reiseterrns im selben Hotel bis zu 2 Werktagen vor der Anreise über Connex möglich. Für die Umbuchung wird zum Zeitpunkt der Bekanntgabe eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25,- pro Buchung verrechnet. Der neue Anreiseterrn muss innerhalb der Gültigkeitsdauer des Hotelgutscheins liegen.

Kann ich meinen Hotelgutschein verschenken?

Ja, Sie können Ihren Hotelgutschein gerne verschenken. Die persönlichen Daten müssen erst im Laufe der Buchung angegeben werden.

Herausgeber des Hotelgutscheins:

Connex Marketing GmbH, Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels

Die Vertragsabwicklung zu den angegebenen Konditionen erfolgt über die CONNEX Marketing GmbH, Dr.-Schauer-Straße 26, A-4600 Wels